

I vostri dati personali

In questa pagina trovate l'informativa sulla privacy di IDD Parts BV.

La presente informativa sulla privacy si applica a tutti i servizi che vi offriamo (ad es. tramite il sito web www.iddparts.eu).

IDD Parts ha a cuore la protezione dei vostri dati personali. In questa informativa sulla privacy vengono descritti i seguenti aspetti:

- [Il tipo di dati personali che raccogliamo.](#)
- [La modalità e finalità con cui utilizziamo questi dati.](#)
- [I soggetti e finalità con cui condividiamo i vostri dati personali.](#)
- [Per quanto tempo conserviamo i vostri dati personali.](#)
- [Come proteggiamo i vostri dati.](#)
- I vostri diritti, incluse le modalità tramite cui potete contattarci per qualsiasi ulteriore domanda relativa al trattamento dei vostri dati personali,
- [Il modo in cui aggiorniamo la nostra informativa sulla privacy.](#)

Cliccate sui link sopraelencati per andare direttamente alle sezioni pertinenti della presente informativa sulla privacy.

IDD Parts BV, iscritta al Registro delle Imprese di Barneveld con numero 08217619, contattabile telefonicamente al +31 (0)342 490990, nel suo ruolo di "data controller e processor" è responsabile del trattamento dei vostri dati personali ai sensi del Regolamento generale olandese sulla protezione dei dati (nota anche come "Algemene Verordening Gegevensbescherming" o 'AVG').

Ci trovate anche sui seguenti canali dei social media:

Facebook: <https://www.facebook.com/iddparts/>

Linked-in: <https://www.linkedin.com/company/2571140>

Twitter: <https://twitter.com/IDDParts>

YouTube: https://www.youtube.com/channel/UCL0cJfU0jatzoN-V2pkC_iQ

Google+: <https://plus.google.com/107052818182528145303/>

Quali dati personali raccogliamo?

Raccogliamo e salviamo:

- Il vostro nome, indirizzo, indirizzo di posta elettronica e/o numero di telefono a cui desiderate ricevere informazioni da noi e che utilizzate per chiederci informazioni,
- La data in cui effettuate un ordine con noi: il vostro contratto e informazioni di consegna e altre informazioni che potrebbero essere necessarie per monitorare ed evadere il vostro ordine, ivi incluse le informazioni di pagamento che avete inserito. Utilizziamo queste informazioni finanziarie per emettere fattura al momento della ricezione di un ordine,
- Per i fornitori che ci forniscono un servizio o prodotto: il vostro contratto e informazioni di conferma dell'ordine e altre informazioni che potrebbero essere necessarie per monitorare e lavorare l'ordine

che abbiamo effettuato con voi, ivi incluse tutte le informazioni di pagamento da voi indicate per emetterci fattura.

- Le sezioni e modalità con cui navigate il nostro sito web, come le pagine che visitate e il tempo che trascorrete su ogni pagina: se visitate i nostri servizi digitali e sito(i) web.

Utilizzo dei vostri dati personali

Il trattamento dei vostri dati si fonda sulle seguenti basi legali.

In merito all'utilizzo del nostro sito web e dei nostri servizi digitali:

Perché trattiamo i vostri dati personali?	Qual è la base giuridica su cui si fonda il trattamento dei dati?
Per fornirvi le informazioni che ci avete richiesto.	Interesse legittimo Per esservi utili abbiamo bisogno delle vostre informazioni di contatto. Pertanto abbiamo un interesse legittimo a trattare i vostri dati.
Per creare e gestire il vostro account, inviandovi ad esempio promemoria per la password o notifiche sulle modifiche dei dati del vostro account.	Interesse legittimo Per commissionarci un ordine dovete disporre di un account elettronico. Per effettuare un ordine successivo non dovete inserire nuovamente i vostri dati. Per potervi offrire questo servizio ci servono i vostri dati. È nostro interesse legittimo trattare questi dati al fine di fornirvi un servizio ottimale.
Per poter consegnare il vostro ordine in caso di acquisto effettuato tramite questo servizio digitale, contattarvi in merito alle vendite e nell'ambito delle nostre procedure di relazione clienti.	Esecuzione del contratto L'utilizzo dei vostri dati personali è necessario per poter adempiere ai nostri obblighi contrattuali nei vostri confronti.
Per garantire la sicurezza dei vostri pagamenti e del nostro sito web.	Interesse legittimo Ai nostri clienti vogliamo offrire un ambiente di pagamento sicuro. È nostro interesse legittimo trattare i dati personali per garantire la sicurezza dei pagamenti dei nostri clienti, prevenendo frodi e proteggendo i nostri servizi digitali da attacchi informatici.

<p>Per eseguire analisi statistiche sull'utilizzo del nostro sito web per capire meglio come viene utilizzato e poterlo migliorare.</p>	<p>Interesse legittimo Abbiamo un interesse legittimo ad analizzare questi dati per comprendere meglio il modo in cui viene utilizzato il nostro sito web, al fine di poterlo gestire e migliorare. Poiché non trattiamo dati sensibili e il trattamento dei dati è di per se limitato, abbiamo concluso che il nostro interesse legittimo nel poter apportare migliorie e condurre analisi ha la priorità sui vostri timori relativi alla privacy.</p>
<p>Per poter adempiere agli obblighi di legge cui siamo soggetti, come gli obblighi fiscali o di tassazione finanziaria.</p>	<p>Obblighi di legge L'utilizzo dei vostri dati personali è necessario per poter adempiere ai nostri obblighi di legge.</p>
<p>Per inviarvi delle comunicazioni su soluzioni, prodotti e servizi pertinenti che potrebbero interessarvi sulla base delle vostre preferenze di marketing.</p>	<p>Interesse legittimo/autorizzazione Abbiamo un interesse legittimo ad aggiornare costantemente i nostri clienti sui nostri servizi. Se non siete ancora nostro cliente tratteremo i vostri dati solo se ci avrete preventivamente autorizzato. Potete revocare la vostra autorizzazione in qualunque momento inviando una richiesta a marketing@iddparts.nl.</p>

Nei confronti dei nostri clienti

Perché trattiamo i vostri dati personali?	Qual è la base giuridica su cui si fonda il trattamento dei dati?
<p>Per potervi inviare dei preventivi sulla base della vostra richiesta.</p>	<p>Esecuzione del contratto Potete richiederci un preventivo. Per potervelo inviare, abbiamo bisogno dei vostri dati. In questo caso, il trattamento dei vostri dati è necessario ai fini della finalizzazione del contratto.</p>

Per inviarvi delle comunicazioni relative ai vostri desideri e specifiche su uno dei nostri prodotti e/o servizi.	Esecuzione del contratto Se avete domande su un ordine o sui nostri prodotti siamo lieti di aiutarvi. Per poter rispondere alle vostre domande abbiamo bisogno dei vostri dati. In questo caso, il trattamento dei dati è necessario anche ai fini della finalizzazione del contratto (previsto).
Per poter procedere alla fatturazione.	Esecuzione del contratto I vostri dati personali vengono utilizzati per garantire il corretto invio delle vostre fatture.
Per inviarvi comunicazioni relative all'esecuzione del contratto (come ad es. dettagli dell'ordine, consegna, qualità, assemblaggio, manutenzione, reclami, e via dicendo).	Esecuzione del contratto I vostri dati personali vengono utilizzati per comunicare con le persone giuste al fine di garantire una gestione efficace del contratto.
Per inviarvi delle comunicazioni su soluzioni, prodotti e servizi pertinenti correlati ai contenuti del presente contratto.	Interesse legittimo Per fornirvi dei servizi personalizzati ottimali abbiamo bisogno dei vostri dati. Abbiamo un interesse legittimo a trattare i vostri dati in questo ambito.

Nei confronti dei nostri fornitori:

Perché trattiamo i vostri dati personali?	Qual è la base giuridica su cui si fonda il trattamento dei dati?
Per contattarvi e informarvi sulle specifiche o requisiti che un determinato articolo o servizio deve soddisfare.	Esecuzione del contratto I vostri dati personali vengono utilizzati per potervi contattare al fine di spiegarvi la nostra richiesta. Il trattamento dei vostri dati è necessario per la finalizzazione del contratto.
Per potervi inviare una richiesta di offerta.	Esecuzione del contratto I vostri dati personali vengono utilizzati per contattarvi e potervi inviare una richiesta di offerta. Il trattamento dei vostri dati è necessario per la finalizzazione del contratto.

Per trasmettervi un ordine.	Esecuzione del contratto I vostri dati personali vengono utilizzati per poter trasmettere un ordine alla persona giusta.
Per pagare le vostre fatture.	Esecuzione del contratto Le vostre informazioni di pagamento vengono utilizzate per pagare le fatture.
Per inviarvi delle comunicazioni relative all'esecuzione del contratto (come ad es. dettagli dell'ordine, consegna, qualità, reclami, e via dicendo).	Esecuzione del contratto I vostri dati personali vengono utilizzati per potervi contattare in merito a domande o problematiche inerenti il contratto.

Trasferimento dei vostri dati personali

Trasferiamo i vostri dati a terzi solo se necessario ai fini della fornitura dei nostri servizi o se siamo obbligati per legge. Possiamo trasferire i vostri dati ai seguenti soggetti:

- Ad altre società all'interno di IDD Parts,
- Terze parti che forniscono servizi in relazione ai nostri servizi digitali o funzioni, ma solo nella misura necessaria per fornire detti servizi. Ad esempio: la nostra agenzia di digital marketing, il nostro fornitore di web hosting, i nostri team del servizio clienti o gli sviluppatori di questo servizio digitale.
- Terze parti come fornitori o subappaltatori, ma solo nella misura necessaria per poter fornire i nostri prodotti e servizi nell'ambito del nostro contratto. Ad esempio: fornitori come aziende di trasporto o installatori e ditte di manutenzione che lavorano come nostri subappaltatori.
- Enti governativi, se siamo obbligati per legge.
- Acquirenti o potenziali acquirenti della nostra azienda.

Alcuni destinatari si trovano in paesi situati fuori dalla UE/Spazio Economico Europeo (SEE).

Poiché in alcuni casi questi paesi hanno un livello di protezione inferiore rispetto ai paesi comunitari/SEE, per garantire un livello di protezione sufficiente durante il trasferimento dei vostri dati personali a paesi extra-europei/SEE utilizziamo clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea. Suddette clausole contrattuali standard sono consultabili al seguente indirizzo:

http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/transfer/index_en.htm.

Adottiamo delle misure per proteggere tutti i vostri dati personali che vengono trasferiti a terzi o in altri paesi, conformemente alle leggi vigenti in materia di protezione dei dati e come dichiarato sopra.

Per quanto tempo conserviamo i vostri dati personali?

Conserviamo i vostri dati personali per tutto il tempo necessario per soddisfare le finalità per cui sono stati raccolti. Ciò significa che cancelliamo i vostri dati personali nel momento in cui non sono più necessari a lavorare una richiesta o ordine per vostro conto, o per gestire il vostro account, le vostre preferenze di marketing e il nostro rapporto. Statistiche anonime possono essere conservate per più tempo.

Tipi di dati conservati	Per quanto tempo vengono conservati?
Informazioni di contatto che ci fornite, come nome, indirizzo di posta elettronica, regione/paese e il nome della vostra azienda.	I dati vengono cancellati dopo 12 mesi. I dati vengono cancellati anche dopo che i nostri messaggi risultano non recapitati per 3 volte.
Le risposte che fornite ai sondaggi a cui partecipate.	I dati vengono cancellati dopo 12 mesi al termine del periodo di ricerca. I dati raggruppati non possono più essere collegati a un individuo e vengono conservati più a lungo
Preferenze di marketing, come l'iscrizione o la cancellazione dalle newsletter elettroniche.	Questi dati vengono sempre conservati. Siamo obbligati a rispettare le vostre preferenze.
Informazioni sul nostro rapporto commerciale, come le informazioni che figurano negli ordini e nei preventivi, requisiti che ci chiedete di soddisfare e informazioni di consegna.	Per tutta la durata del rapporto commerciale e fino a 18 mesi dall'ultimo contatto. I dati possono essere conservati più a lungo se siamo tenuti a farlo per legge.
Informazioni di carattere amministrativo (la vostra fattura, informazioni di pagamento e dettagli degli ordini).	Per legge siamo obbligati a conservare questi dati per 7 anni. I vostri dati possono essere conservati in forma anonima per un periodo più lungo.
Account cliente.	Gli account clienti inattivi vengono cancellati dopo 7 anni. I vostri dati possono essere conservati in forma anonima per un periodo più lungo.

Come proteggiamo i vostri dati personali

La vostra privacy per noi è importante e ci impegniamo al massimo affinché i vostri dati vengano trattati in modo confidenziale e con la massima cura. Per questo adottiamo tutte le dovute misure tecniche e organizzative per proteggere suddetti dati da perdita, furti e altre modalità illecite di trattarli.

I vostri diritti

In relazione ai vostri dati personali che conserviamo, avete il diritto di:

- Richiedere gratuitamente copia dei vostri dati personali presenti nei nostri archivi,
- Richiedere la correzione o cancellazione dei vostri dati personali (con l'implicazione che non saremo più in grado di gestire richieste o ordini per vostro conto e che il vostro account verrà cancellato),

**IDD Parts - Notifica sulla privacy rev.
20180608**

- Chiederci di sospendere il trattamento dei vostri dati personali (ad esempio in relazione all'utilizzo dei dati per migliorare il nostro sito web) o limitare le modalità in cui li trattiamo (se ad esempio ritenete che li stiamo utilizzando impropriamente),
- Chiedere i dati personali utilizzati per fornire le informazioni richieste, lavorare un ordine o gestire il vostro account o gestire il nostro rapporto, in un formato leggibile da una macchina, che potete trasferire a un altro gestore di dati/data controller,
- Revocare in qualsiasi momento la vostra autorizzazione al trattamento dei vostri dati per finalità commerciali.

Le richieste di esercitare i vostri diritti vanno indirizzate all'attenzione della "Maeike Blauw Data Protection Manager", Marchandweg 23, 3771 ML Barneveld, Paesi Bassi, o a marketing@iddparts.nl. Per verificare la vostra identità potremo chiedervi di inviarci copia del vostro documento di identità o il vostro codice fiscale, su cui la foto del passaporto sia stata resa irricognoscibile. N.B.: il vostro codice fiscale è visibile in più parti del vostro documento di identità.

Se avete un reclamo relativo al trattamento dei vostri dati personali potete sottoporlo all'Autoriteit Persoonsgegevens olandese o AP, l'Agenzia olandese per la protezione dei dati personali, con sede a Bezuidenhoutseweg 30, all'Aja, Paesi Bassi. Le informazioni di contatto dell'AP sono disponibili cliccando su questo link: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Modifiche alla presente informativa sulla privacy

Periodicamente potremo apportare delle modifiche alla presente informativa sulla privacy a seguito di modifiche negli obblighi di legge, legislativi e operativi. Informeremo gli utenti di qualsiasi modifica (ivi inclusa la data in cui dette modifiche entreranno in vigore). La versione più aggiornata della nostra informativa sulla privacy è disponibile sul nostro sito web. Vi consigliamo pertanto di visitare questa pagina con regolarità. Continuare a utilizzare il nostro servizio digitale dopo un aggiornamento viene considerata come un'accettazione di suddette modifiche. Se non accettate le modifiche apportate alla nostra informativa sulla privacy dovrete smettere di utilizzare questo servizio digitale/non saremo più in grado di offrirvi questo servizio digitale.